Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden Praktijk RE-Connect BV

Artikel 1 – Informatie over Praktijk RE-Connect BV

Naam Onderneming: **Praktijk RE-Connect BV**

Btw-nummer: BE1010.568.368

E-mail: info@praktijkreconnect.be

Artikel 2 – Definities

Overeenkomst:

De Overeenkomst (op afstand) gesloten tussen **Praktijk RE-Connect BV** vertegenwoordigd door Jan Van Roey en de Klant voor de aankoop van Diensten al dan niet via de Website. De Overeenkomst wordt beheerst door deze algemene voorwaarden.

Werkdag:

Elke dag, behalve zaterdag, zondag en nationale feestdagen in België

Onderneming:

Praktijk RE-Connect BV opgericht naar het recht van België met maatschappelijke zetel te 2400 Mol, Pater Paulstraat 19 en btw-nummer BE1010.568.368

Klant:

Elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die een dienst afneemt bij Praktijk RE-Connect BV

Aanbod:

Het aanbieden van Producten en Diensten via de Website en/of betaalpagina's of een aanbod op maat. Het Aanbod wordt beheerst door deze algemene voorwaarden.

Producten:

Alle producten beschikbaar voor aankoop op de Website of producten die op maat worden overeengekomen.

Diensten:

Alle Diensten die door de Onderneming worden geleverd

Website:

De website van **Praktijk RE-Connect BV** (www.praktijkreconnect.be en de daaraan gelinkte betaalpagina's)

Artikel 3 – Toepasselijkheid

3.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van de Onderneming en op alle Overeenkomsten.

3.2

Deze algemene voorwaarden zullen, minstens vóór het afsluiten van de Overeenkomst, ter beschikking van de Klant worden gesteld op een wijze die de Klant in staat zal stellen de algemene voorwaarden te bewaren op een duurzame elektronische gegevensdrager.

3.3

De algemene voorwaarden, onder welke benaming ook, van de Klant die afwijken van onderhavige algemene voorwaarden van de Onderneming zijn niet van toepassing, tenzij in het geval de Onderneming deze voorafgaand uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 4 – Totstandkoming en duur van de Overeenkomst

4.1

De Overeenkomst is gesloten zodra de Klant het Aanbod en de algemene voorwaarden heeft aanvaard, hetzij op het moment dat de Onderneming aanvangt met de uitvoering van de opdracht op verzoek van de Klant, indien deze aanvang op een vroeger tijdstip zou plaatsvinden, hetzij vanaf de aankoop via de website of via een aanbod op maat.

4.2

De Overeenkomst en de algemene voorwaarden blijven van kracht tot alle verbintenissen zijn uitgevoerd.

4.3

Aankopen gelden enkel voor de Diensten die hierin uitdrukkelijk werden opgenomen. Indien de Klant bijkomende Diensten wenst, dient er een nieuwe Overeenkomst afgesloten te worden tussen partijen.

Artikel 5 – Uitvoering van de opdracht

5.1

De Onderneming voert de toevertrouwde opdrachten uit als een middelenverbintenis, met de vereiste zorg, discretie en professionaliteit.

5.2

De Onderneming is niet gehouden tot het verifiëren van de juistheid of volledigheid van de door de Klant verstrekte informatie.

5.3

De Onderneming kan niet aansprakelijk worden gesteld voor handelingen of gedragingen van de Klant of derden.

5.4

De Onderneming verbindt er zich toe de meeste zorg te besteden aan de uitvoering van de hem toevertrouwde opdrachten, voor zover haar daartoe de vereiste middelen ter hand gesteld worden. Zij kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de behaalde resultaten.

5.5

De Onderneming mag zich laten bijstaan door medewerkers of deskundigen van zijn keuze en de uit de Overeenkomst voortvloeiende opdrachten geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door (een) aangestelde(n) of deskundige(n).

5.6

De Diensten zullen geleverd worden op het overeengekomen tijdstip. De sessies binnen een aangekocht traject blijven maximaal 1 jaar geldig vanaf de start van het traject.

5.7

Indien de Klant kiest voor betaling in meerdere schijven (termijnbetaling), worden de individuele sessies en het traject aangeboden volgens de door Praktijk RE-Connect vooropgestelde tijdsplanning.

Deze tijdsplanning is bindend en kan niet worden versneld of geïntensiveerd zolang niet alle verschuldigde bedragen volledig zijn voldaan. Praktijk RE-Connect behoudt zich het recht voor om het aantal en de frequentie van de sessies af te stemmen op de reeds ontvangen betalingen.

Indien de Klant bijkomende of meer frequente sessies wenst dan voorzien binnen deze tijdsplanning, kan dit enkel mits voorafgaande volledige betaling van het nog openstaande saldo.

In geval van volledige betaling van het trajectbedrag bij aanvang, kan Praktijk RE-Connect de frequentie en intensiteit van de sessies aanpassen naar eigen beoordeling. Een verhoogde intensiteit kan leiden tot een verkorting van de totale duurtijd van het traject, zonder dat dit aanleiding geeft tot enige terugbetaling of prijsvermindering.

Praktijk RE-Connect behoudt zich te allen tijde het recht voor om het traject aan te passen in functie van de therapeutische noden, met inachtneming van de betalingsmodaliteiten.

5.8

De WhatsApp ondersteuning is inbegrepen bij opstart van een traject, tussen 9u en 19u op weekdagen en volgens beschikbaarheid van de medewerker. Indien de medewerker niet in de mogelijkheid is om zijn telefoon te beantwoorden, zal deze reageren van zodra hij opnieuw beschikbaar is zonder resultaatsverbintenis en zonder garantie op responstermijn.

Artikel 6 – Rechten en plichten van de Klant

6.1

De Klant verbindt er zich toe de Onderneming alle documenten, gegevens en informatie die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht tijdig ter beschikking te stellen. De Klant zal de werkzaamheden verrichten die hem desgevallend op basis van de Overeenkomst toekomen.

6.2

De Klant zal elk gegeven, elke gebeurtenis of ontwikkeling die enige invloed zou kunnen hebben op de uitvoering van de opdracht ter kennis brengen van de Onderneming.

6.3

Indien de Onderneming hierom verzoekt, zal de Klant schriftelijk bevestigen dat de verschafte documenten, inlichtingen en uitleg juist en volledig zijn.

6.4

De Klant zal nagaan of de door de Onderneming geleverde Diensten en staten overeenstemmen met zijn verwachtingen en met de door hem verschafte informatie, en indien dit niet het geval is, de Onderneming hiervan onverwijld op de hoogte te brengen, ten laatste 14 kalenderdagen na ontvangst ervan of na de uitvoering van de Overeenkomst.

6.5

De Klant blijft o.a. zelf verantwoordelijk (i) voor zijn managementbeslissingen, zijn beleid en bedrijfsvoering; (ii) zijn beslissingen die mogelijkerwijze de Diensten van de Onderneming, of het resultaat ervan kunnen beïnvloeden; (iii) de eventuele implementatie die de Diensten van de Onderneming zou vereisen evenals eventuele voordelen die dit zou opleveren.

6.6

De Onderneming kan bijkomende vergoedingen en/of kosten vorderen die zouden voortvloeien uit de vertraging die de uitvoering van de opdracht zou oplopen door het in gebreke blijven van de Klant om zijn verplichtingen Overeenkomstig huidig artikel na te leven.

6.7

Verdere verbintenissen in hoofde van de Klant ten opzichte van de Onderneming kunnen worden omschreven in de offerte of in een onderlinge Overeenkomst.

6.8

De Klant en de Onderneming baseren hun relatie op wederzijds respect en gelijkwaardigheid.

6.9

<u>Vertrouwelijkheid tussen klanten</u>

a) De Klant erkent dat alle gegevens, identiteiten en informatie betreffende andere Klanten van **Praktijk RE-Connect** strikt vertrouwelijk zijn. Dit betreft onder meer: naam, aanwezigheid, voertuigen, omstandigheden, verhalen, gesprekken en elke vorm van informatie die een andere Klant herkenbaar kan maken.

b) Het maken, bewaren of verspreiden van foto's, video's of ander beeldmateriaal waarop andere Klanten, hun voertuigen of persoonlijke items herkenbaar zijn, is verboden.

c) Het delen, verspreiden of doorgeven van vertrouwelijke informatie over andere Klanten – in welke vorm dan ook, zowel online als offline – vormt een ernstige inbreuk op de vertrouwelijkheid.

d) Bij vaststelling van een schending van dit artikel wordt het traject **met onmiddellijke ingang stopgezet**, zonder enige terugbetaling en zonder verdere verplichting tot dienstverlening.

Artikel 7 – Vergoeding en betaling

7.1

De prijzen van de Producten en Diensten zijn de prijzen die zijn vermeld op de Website en/of betaalpagina op het moment dat de Klant een bestelling plaatst of de prijs die met de Onderneming werd overeengekomen.

7.2

Alle prijzen zijn inclusief btw tegen het geldende huidige tarief in het land van verblijf van de Klant.

7.3

Alvorens een bestelling te plaatsen zal de totale prijs, inclusief alle kosten en belastingen, beschikbaar zijn voor de Klant en worden vermeld.

7.4

De Klant moet betalen op het ogenblik van de plaatsing van de bestelling, dan wel bij het aangaan van het traject. De Klant kan ook in schijven betalen met uitdrukkelijk akkoord van de Onderneming. Dit verloopt via een SEPA-mandaat/ automatische incasso. Indien één schijf niet wordt voldaan, wordt de uitvoering van het traject automatisch en zonder voorafgaande verwittiging opgeschort.

7.5

Alle rechtstreekse bij derden gecontracteerde kosten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht, zijn niet inbegrepen in de vergoedingen en zullen bijkomend aan de vergoedingen toegevoegd en gefactureerd worden. Op schriftelijk verzoek van de Klant, zal de Onderneming het bewijs van de voor rekening van de Klant gemaakte kosten voorleggen.

7.6

De Onderneming kan een of meerdere voorschotten vragen. Deze voorschotten worden dan verrekend in de eindfactuur van vergoedingen en kosten.

De Onderneming behoudt zich het recht voor met de prestaties pas te starten op het ogenblik dat een gefactureerd voorschot betaald werd door de Klant.

7.7

Onderstaande regeling is van toepassing afhankelijk van de hoedanigheid van de Klant (consument of onderneming).

Facturen zijn betaalbaar binnen de 14 kalenderdagen.

<u>Indien er sprake is van een onbetaalde schuld in hoofde van de Klant ten aanzien van Praktijk RE-Connect BV en de Klant is een consument, dan:</u>

a) Wordt deze Klant de verdere toegang tot de Diensten en desgevallend tot het digitaal materiaal ontzegd tot op het ogenblik dat de onbetaalde schuld integraal is voldaan.

b) Wordt de procedure inzake de betalingsachterstand geactiveerd zoals hierna omschreven:

I. **De Eerste Herinnering**:

Er wordt een ingebrekestelling verzonden aan de Klant die tot doel heeft de Klant ertoe aan te zetten de onbetaalde schuld te betalen, die de vorm aanneemt van een Eerste Herinnering("Eerste Herinnering"). In het kader van deze Eerste Herinnering worden geen kosten aangerekend aan de Klant. Echter in afwijking van het voorgaande en indien de Klant regelmatig Diensten heeft besteld en diezelfde Klant een betalingsachterstand heeft opgelopen bij Praktijk RE-Connect BV, dan kan vanaf de vierde keer gedurende een kalenderjaar dat er een betalingsachterstand is vastgesteld in hoofde van die Klant, een kost worden aangerekend voor de Eerste Herinnering ter waarde van € 7,50, vermeerderd met de op het ogenblik van de verzending geldende portokosten.

Bij gebrek aan betaling door de Klant binnen de 14 kalenderdagen (+ drie werkdagen in geval van een ingebrekestelling die niet via elektronische weg verstuurd wordt) na verzending van de eerste ingebrekestelling is de Klant ons tevens van rechtswege en zonder ingebrekestelling verschuldigd:

1. een verwijlinterest die gelijk is aan de wettelijke interest die van toepassing is in burgerlijke en handelszaken. Deze intresten worden berekend op de nog te betalen som.

2. Een forfaitaire vergoeding zoals hierna omschreven:

   i. € 20 als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan € 150 is;
   ii. € 30 vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen € 150,01 en € 500 als het verschuldigde saldo tussen € 150,01 en € 500 is;
   iii. € 65 vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven € 500 met een maximum van € 2.000 als het verschuldigde saldo hoger dan € 500 is.

II. De minnelijke invordering na de Eerste Herinnering:

1. Na de Eerste Herinnering, kan Praktijk RE-Connect BV de onbetaalde schuld minnelijk laten invorderen, desgevallend door een andere Onderneming.
2. Alvorens deze minnelijke invordering aanvangt zal er een ingebrekestelling worden verzonden aan de Klant. De werkdag nadat deze ingebrekestelling is verzonden, gaat een termijn van 14 kalenderdagen in. Na verloop van deze 14 kalenderdagen kan de minnelijke invordering aanvangen.

<u>Indien er sprake is van een onbetaalde schuld in hoofde van de Klant ten aanzien van Praktijk RE-Connect BV en de Klant is een Onderneming:</u>

a) Wordt deze Klant de verdere toegang tot de Diensten en desgevallend tot het digitaal materiaal ontzegd tot op het ogenblik dat de onbetaalde schuld integraal is voldaan.
b) Indien er in de Overeenkomst geen datum of termijn voor betaling is vastgesteld, dient elke betaling tot vergoeding van de Klant ten aanzien van Praktijk RE-Connect BV te gebeuren binnen een termijn van 14 kalenderdagen te rekenen vanaf de dag volgend op de ontvangst van het verzoek tot betalen of ontvangst van de Diensten.
c) Bij niet tijdige betaling van één enkele factuur worden alle nog niet vervallen facturen van rechtswege en zonder ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar.
d) Bij niet tijdige betaling:
   1. Wordt het openstaande bedrag vanaf de daarop volgende dag van rechtswege verhoogd met een interest, die gelijk is aan een conventionele verwijlintrest van **1% per maand**, te rekenen vanaf de dag na de vervaldatum.
   2. Wordt het openstaande bedrag van rechtswege verhoogd met een forfaitaire vergoeding van 10% van het openstaande bedrag in het kader van de onbetaalde schuld met een minimum van €100 .
   3. En zal de Klant bovenop de interesten en het forfaitaire bedrag alle invorderingskosten terugbetalen aan Praktijk RE-Connect BV die zij heeft gemaakt in het kader van de onbetaalde schuld, dit binnen een termijn van 14 kalenderdagen nadat de Klant hierom verzocht is door Praktijk RE-Connect BV.

Deze bedragen zijn onmiddellijk opeisbaar.

7.8

De Klant kan zijn betalingsverplichtingen niet opschorten, noch verrekenen, ongeacht enige betwisting of klacht.

7.9

Indien één van beide partijen wezenlijk tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en, na schriftelijke ingebrekestelling, deze verplichting niet binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen alsnog nakomt, heeft de andere partij het recht om de Overeenkomst te beëindigen zonder rechterlijke tussenkomst.

Indien de Klant zijn verplichtingen niet nakomt, behoudt Praktijk RE-Connect BV zich het recht voor om de samenwerking onmiddellijk stop te zetten. In dat geval blijft het volledige overeengekomen bedrag integraal verschuldigd, ongeacht de reeds geleverde of nog te leveren Diensten.

Indien Praktijk RE-Connect BV haar verplichtingen niet nakomt, kan de Klant uitsluitend aanspraak maken op een terugbetaling van het gedeelte van de Diensten dat aantoonbaar niet werd geleverd, met uitsluiting van enige bijkomende schadevergoeding.

7.10

Alle betwistingen van vergoedingen en kosten dienen per aangetekend schrijven binnen de 14 kalenderdagen na factuurdatum gemotiveerd geformuleerd te worden aan de Onderneming.

Indien geen tijdige betwisting de Onderneming bereikt, wordt verondersteld dat de Klant akkoord gaat met de gefactureerde Diensten en wordt de factuur geacht te zijn aanvaard.

Na deze termijn wordt de schuldvordering als definitief beschouwd, en is het bedrag op onbetwistbare wijze verschuldigd. De factuur wordt, behoudens tegenbewijs, geacht ontvangen te zijn op factuurdatum, daar deze facturen enkel via elektronische weg worden verzonden.

Er wordt in geen enkel geval een terugbetaling gedaan van de reeds gestorte bedragen behoudens wettelijke uitzonderingen of uitdrukkelijk anders bepaald in deze algemene voorwaarden.

Betwisting van facturen geeft geen recht op schorsing van de betalingsverplichting van de Klant.

7.11

De prijzen van de Onderneming zijn gebaseerd op de op dat moment gekende kostprijzen. Verhogingen hiervan, die door de Onderneming niet konden worden voorzien ten tijde van het doen van de offerte dan wel het tot stand komen van de Overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.

Artikel 8 – Opschorting

8.1

In geval van niet-nakoming, van niet-correcte of niet-tijdige uitvoering door de Klant van zijn verbintenis(sen), bijvoorbeeld in geval van niet-betaling van facturen Overeenkomstig artikel 7, heeft de Onderneming het recht om de uitvoering van haar opdrachten op te schorten of uit te stellen totdat de Klant aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

8.2

De Onderneming brengt de Klant hiervan per aangetekend schrijven of per e-mail op de hoogte, de eerste aanmaning voor nog openstaande facturen is hiervoor voldoende.

8.3

De Onderneming kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor enig nadelig gevolg m.b.t. de schorsing of uitstel van uitvoering ten aanzien van haar Klant.

8.4

Alle kosten en lasten voortvloeiend uit de opschorting of het uitstel zijn ten laste van de Klant.

De Onderneming is in alle omstandigheden gerechtigd op betaling van de openstaande facturen met betrekking tot de reeds verrichte werkzaamheden.

Artikel 9 – Annuleringsbeleid en vroegtijdige stopzetting door de Klant

9.1

De Klant heeft het recht om een individuele afspraak kosteloos te annuleren tot uiterlijk 24 uur voor aanvang van de afspraak. Indien de annulering later gebeurt, of indien de Klant niet aanwezig is op de afspraak, blijft het volledige bedrag voor die afspraak verschuldigd. De Klant kan de afspraak annuleren door verzending van een e-mail naar info@praktijkreconnect.be of telefonisch. Na annulering ontvangt de Klant een bevestiging van de annulering en zal de Onderneming een nieuwe afspraak vastleggen met de Klant.

9.2

Indien de annulering niet gebeurt conform artikel 9.1, kan de Klant de bestelling niet meer annuleren.

Indien het niet mogelijk was de bestelling te annuleren, dan zal de afspraak van de Klant vervallen en zal de Klant hiervoor geen terugbetaling ontvangen noch een nieuwe afspraak kunnen vastleggen.

9.3

Bij aankoop van een traject (bestaande uit meerdere sessies, groepsmomenten, ondersteuning en/of andere Diensten) wordt dit traject beschouwd als een **totaalpakket**. De reservering van tijd, de beschikbaarheid van medewerkers en de administratieve opvolging maken integraal deel uit van dit pakket.

9.4

Indien de Klant beslist het traject vroegtijdig stop te zetten, **ongeacht de reden**, is er **geen terugbetaling** verschuldigd van reeds betaalde bedragen. Niet-opgenomen sessies of onderdelen van het traject vervallen en kunnen niet op een later tijdstip of door een andere persoon gebruikt worden. Uitzonderingen op deze regel zijn enkel mogelijk mits uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van de Onderneming.

Artikel 10 – Herroepingsrecht en terugbetaling

10.1

Indien de Klant een consument is en het een Overeenkomst op afstand betreft, heeft de Klant een wettelijk recht om de Overeenkomst te herroepen gedurende de termijn zoals bepaald in clausule 10.2. Dit betekent dat de Klant kan beslissen om de aankopen gedurende de betrokken termijn niet te bewaren. De Klant moet de Onderneming op de hoogte brengen van zijn beslissing om de Overeenkomst te herroepen en een terugbetaling te ontvangen. De Klant hoeft geen reden voor de herroeping op te geven.

10.2

De Klant beschikt over veertien (14) dagen om de Overeenkomst te herroepen.

10.3

De Klant kan het herroepingsrecht niet uitoefenen met betrekking tot:

a) Dienstenovereenkomsten nadat de dienst volledig is uitgevoerd, indien de uitvoering is begonnen met de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Klant en met de erkenning dat hij zijn herroepingsrecht zal verliezen nadat de Overeenkomst volledig is uitgevoerd door de Onderneming;
b) Digitaal materiaal indien de uitvoering is begonnen met de voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de Klant en zijn erkenning dat hij daarbij zijn herroepingsrecht verliest. De Klant verleent diens toestemming door middel van het akkoord gaan

met de algemene voorwaarden: of door het aanvinken van de verklaring: “Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden” of door de betaling van een handmatig gemaakte factuur.

10.4

Indien de Klant beslist de Overeenkomst te herroepen, moet de Klant de Onderneming daarvan op de hoogte brengen binnen de hierboven vermelde termijnen door verzending van een e-mail naar info@praktijkreconnect.be waarin ondubbelzinnig wordt verklaard dat hij de Overeenkomst wenst te herroepen. Dit kan via het herroepingsformulier dat beschikbaar is op de website van Praktijk RE-Connect BV.

10.5

In geval van herroeping:

a) zal de Onderneming de reeds door de Klant betaalde bedragen terugbetalen. De Onderneming kan de terugbetaling echter verminderen evenredig met de reeds geleverde prestaties.
b) De Onderneming zal alle terugbetalingen uitvoeren binnen een redelijke termijn na ontvangst van de herroeping.
c) De Onderneming zal de Klant terugbetalen op de kredietkaart of debetkaart die de Klant gebruikt heeft om te betalen.
d) De Onderneming heeft het recht om de Klant terug te betalen met vouchers als de Klant vouchers heeft gebruikt om de Diensten te betalen.

Artikel 11 – Beëindiging door de Onderneming

11.1

De Onderneming kan de Overeenkomst op elk ogenblik, middels voorafgaande ingebrekestelling en zonder vergoeding beëindigen, indien er redenen zijn die de voortzetting van de professionele samenwerking onmogelijk maken, zoals onder meer, maar niet beperkt tot:

- Omstandigheden die de onafhankelijkheid van de Onderneming in het gedrang brengen.
- De kennelijke tekortkoming(en) van de Klant ten aanzien van zijn eigen verbintenissen, zoals omschreven in deze algemene voorwaarde en in de eventuele Overeenkomst.
- In geval van WCO, procedure van ontbinding of kennelijk onvermogen van de Klant
- Wijziging in het risicoprofiel van de Klant
- Gebrek aan (tijdige) betaling door de Klant.
- Indien de Klant grensoverschrijdend en/of agressief gedrag vertoont ten aanzien van de Onderneming.

11.2

De redenen die de onmiddellijke stopzetting van de Overeenkomst verantwoorden, zullen door de Onderneming per aangetekend schrijven of per mail aan de Klant worden meegedeeld.

11.3

De Onderneming zal steeds recht hebben op de betaling van de uurlonen en kosten m.b.t. de reeds verrichte werkzaamheden en verleende Diensten.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

12.1

De Onderneming kan enkel aansprakelijk gesteld worden voor opdrachten waarvan wordt aangetoond dat ze door haar werden aanvaard.

12.2

De Onderneming kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de professionele tekortkomingen die vóór de inwerkingtreding van de onderhavige Overeenkomst door om het even welke partij mochten begaan zijn.

12.3

De Onderneming zal geenszins aansprakelijk kunnen worden gesteld voor handelingen, verklaringen en gedragingen van zijn Klant, van diens aangestelden of van personen die geen deel uitmaken van het kantoor van de Onderneming.

12.4

De maximale en volledige aansprakelijkheid van de Onderneming en haar aangestelden voor de uitvoering van de opdrachten is beperkt tot het bedrag dat gedekt wordt door de aansprakelijkheidsverzekering met een maximum gelijk aan het factuurbedrag. Dit beding geldt niet in geval van opzet of zware fout van de Onderneming of haar aangestelden of bij de niet-uitvoering van essentiële verbintenissen die het voorwerp van de Overeenkomst uitmaken, behoudens overmacht en de gevallen beschreven in art. 7.

12.5

Indien zou blijken dat twee of meer schadegevallen voortvloeien uit één en dezelfde fout, worden zij beschouwd als één enkel aansprakelijkheidsgeval en wordt de aansprakelijkheid derhalve beperkt tot het hoogste bedrag van de bedragen die van toepassing zijn op de betrokken opdrachten of Overeenkomsten.

12.6

Behoudens andersluidende dwingende wetsbepaling, geeft de schade voortvloeiend uit (a) een verlies van baten, goodwill, handelsopportuniteiten of verwachte besparingen of voordelen, (b) het verlies of de beschadiging van gegevens, of uit (c) onrechtstreeks verlies of schade, in geen geval recht op schadevergoeding.

Artikel 13 – Gebruik van persoonsgegevens

13.1

Partijen bevestigen alle toepasselijke wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens (hierna 'privacywetgeving') na te leven.

13.2

De Klant bevestigt dat hij de voorwaarden van de privacyverklaring van de Onderneming met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens aanvaard heeft en dat hij op de hoogte gebracht werd van het feit dat de privacyverklaring op ieder moment kan geraadpleegd worden via de website www.praktijkreconnect.be

Artikel 14 – Overmacht

14.1

De Onderneming is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de niet-uitvoering of vertraging in de uitvoering van haar verplichtingen krachtens de Overeenkomst die te wijten is aan overmacht.

14.2

In geval van Overmacht:

a) zal de Onderneming de Klant hiervan op de hoogte brengen via e-mail; en;
b) zullen de verplichtingen van de Onderneming krachtens de Overeenkomst worden opgeschort en zal de termijn voor de uitvoering van de verplichtingen worden verlengd voor de duur van de situatie van Overmacht. Wanneer de situatie van Overmacht invloed heeft op de levering van de Diensten, zal de Onderneming een nieuwe leveringsdatum regelen met de Klant nadat de situatie van Overmacht voorbij is.

14.3

Ingeval de overmacht langer dan twee maanden zou duren, is de Onderneming gerechtigd om de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden, zonder dat de Onderneming tot betaling van enige vergoeding aan de Klant kan worden gehouden.

14.4

Onder overmacht wordt verstaan de situatie waarin de uitvoering van de Overeenkomst door de Onderneming geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt door omstandigheden buiten de wil van de Onderneming, zelfs al was deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst al te voorzien. De volgende gevallen worden alleszins als overmacht beschouwd: machinebreuk, staking of lock- out, brand, oproer, oorlog, epidemie, overstroming, hoog ziekteverzuim, elektrische-, informatica-, internet- of telecommunicatiestoringen, storing in de software, beslissingen of interventies van overheidswege (met inbegrip van weigering of annulering van een vergunning of een licentie), brandstoftekorten en fouten of vertragingen te wijten aan derden.

Artikel 15 – Intellectuele eigendomsrechten

15.1

Alle intellectuele eigendomsrechten en afgeleide rechten blijven behouden door de Onderneming. Niets in deze algemene voorwaarden is bedoeld om enig Intellectueel Eigendomsrecht aan de Klant over te dragen.

15.2

Onder deze intellectuele eigendomsrechten worden verstaan: auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms-)rechten, waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële knowhow, methoden en concepten. De inhoud van de website, afbeeldingen, logo's, tekeningen, foto's, data, productnamen, teksten, cursusmateriaal enz. zijn beschermd door het auteursrecht en andere (intellectuele) eigendomsrechten en verdragsbepalingen.

15.3

Indien de Onderneming documenten overmaakt dan mag de inhoud van deze documenten onder geen beding door de Klant worden overgemaakt aan derde partijen, dochterondernemingen, moederondernemingen, partners of medewerkers.

15.4

Partijen kunnen hiervan enkel afwijken door middel van een schriftelijke Overeenkomst.

15.5

De Klant verkrijgt voor de duur van de Overeenkomst slechts een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet exclusief en niet overdraagbaar recht om van het materiaal gebruik te maken.

15.6

Indien de Klant deze bepalingen overtreedt en zonder toestemming de documenten waarop intellectuele eigendomsrechten rust gebruikt, zal hij gehouden zijn tot het betalen van een schadevergoeding die forfaitair wordt vastgesteld op €2.500,00, onverminderd het recht van de Onderneming om een hogere vergoeding te vragen indien deze forfaitaire schadevergoeding niet alle schade dekt.

15.7

Betreft de inbreuk het openbaar maken van het materiaal van Praktijk RE-Connect BV, dan is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van €10.000,00, onverminderd het recht van de Onderneming om een hogere vergoeding te vragen indien deze forfaitaire schadevergoeding niet alle schade dekt.

Het is niet toegestaan om kennisgevingen of vermeldingen met betrekking tot de Intellectuele Eigendomsrechten te verwijderen, onleesbaar te maken, te verbergen of te wijzigen.

Artikel 16 – Online cursussen

16.1

Tenzij anders aangegeven, zullen webinars, cursussen of workshops onmiddellijk na betaling ter beschikking gesteld worden.

16.2

Toegang tot online trainingen of online Diensten is persoonlijk. De toegang en de inhoud van de online Diensten mogen niet worden gedeeld met derden. Om toegang te krijgen tot Online Diensten, waaronder online trainingen, dient er op het desbetreffende trainingsplatform een account aangemaakt te worden.

16.3

De Onderneming is niet verantwoordelijk voor informatica- of andere problemen die zich kunnen voordoen op de desbetreffende trainingsplatformen.

16.4

De Onderneming biedt geen garantie op enige vooruitgang, of verbetering, noch biedt de Onderneming enige garantie op resultaat.

16.5

De Klant dient zich te onthouden van elk gebruik van de online trainingen, dat onrechtmatig is of schadelijk kan zijn voor de Onderneming.

16.6

De online trainingen blijven beschikbaar gedurende een periode van 2 jaar.

Artikel 17 – Vertrouwelijkheid

17.1

Het uitwisselen van informatie tussen de Onderneming en de Klant is vertrouwelijk. De Onderneming heeft de plicht om de persoonlijke, wettelijke en praktische grenzen van vertrouwelijkheid te verduidelijken zodat deze grenzen met de Klant besproken kunnen worden.

17.2

Wanneer seksuele-, gezins- of relatietherapie, supervisie en vorming in groep aangeboden worden, dient de Onderneming er rekening mee te houden dat dit de vertrouwelijkheid kan bemoeilijken. De Onderneming dient dit met de mogelijke Klanten te bespreken.

17.3

Het onthullen van informatie waarvan de Klant gevraagd heeft deze niet aan de partner te onthullen kan niet zonder de toestemming van de partner die de vertrouwelijke informatie heeft meegedeeld.

Artikel 18 – Toepasselijk recht

18.1

Deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het recht van België. Dit betekent dat de Overeenkomsten voor de aankoop van Diensten via onze Website en alle geschillen of eisen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden geregeld door het Belgisch recht.

Artikel 19 – Varia

19.1

De Onderneming kan deze algemene voorwaarden te allen tijde wijzigen. De algemene voorwaarden die van kracht zijn op het moment van de bestelling van de Diensten zullen van toepassing zijn op de Overeenkomst tussen de Klant en de Onderneming.

19.2

De nietigheid van een bepaling of een deel van een bepaling krachtens de Overeenkomst zal geenszins de geldigheid aantasten van het resterende deel van de bepaling of de rest van de bepalingen en clausules.